

## NRTO

### kwaliteitseisen

#### EEN NRTO-LID...

is transparant over zijn  
product of dienst

is helder over de leeruitkomsten van  
opleidingen en trainingen

meet de klanttevredenheid

komt gemaakte afspraken na

zet deskundige  
docenten, trainers en adviseurs in

investeert in de deskundigheid  
van zijn personeel

heeft zijn processen op orde

streeft naar continue verbetering

Het bestuur van de Nederlandse Raad voor Training en Opleiding (NRTO) verklaart dat het NRTO-lid

## Adviesbureau Kap

voldoet aan de kwaliteitseisen van het  
NRTO-keurmerk.

Houten, geldig tot en met 7 september 2024



Niek Jan van Kesteren  
voorzitter van de NRTO

