

Dit is een uitgave van Kontakt Mediapartners en Talit.

Junij 2019 Nr. 22

Altena

# Bedrijvig

Adviesbureau KAP:

## HOE VEILIG IS JOUW BEDRIJF?

WERKENDAMMERS  
WERKEN AAN DE  
AFSLUITDIJK

HET WILLEM VRAAGT  
BEDRIJFSLEVEN  
OM HULP

INNOVATIE  
IN DE POLDER

# 'Ik kan onveiligheid ruiken'

**Risico's zien en er iets van vinden is voor Marius Kap en Peter Akkermans een tweede natuur. Deze expertise bezorgt Adviesbureau KAP opdrachten over de hele wereld.**

Marius zal het nooit vergeten. De twee keer dat hij in opdracht van een chemiebedrijf naar India vloog om een project veiligheidskundig te begeleiden. Marius moest ervoor zorgen dat een team van 35 Nederlanders veilig kon werken. "De steigers worden daar gebouwd door jongens van veertien die niet zijn opgeleid, die geen persoonlijke beschermingsmiddelen dragen, die worden uitbetaald met een zakje witte rijst en overnachten op de fabriek. Dat strookt natuurlijk totaal niet met onze Westerse normen van veiligheid. Qua werkhethiek is dat moeilijk, maar je kunt de wereld niet verbeteren", vertelt Marius. "Ik heb daar onveiligheid geroken. Het chemische product loopt gewoon door de goten in de fabriek. Die geur, dat kan je je in de Rotterdamse industrie niet voorstellen. In zo'n situatie moet je de veiligheid zelf regelen, want de fabriek in India doet het niet. Het geeft mij een kick als het in zo'n situatie lukt om de veiligheid van mijn team te waarborgen en iedereen veilig thuis te krijgen."

De Werkendammer stond in 1993 aan de wieg van Adviesbureau KAP. Hij begeleidt bedrijven bij het opzetten van kwaliteits-, veiligheids- en milieuzorgsystemen, geeft opleidingen, voert risico inventarisaties en evaluaties uit en kan metingen uitvoeren op het gebied van arbo en milieu. "Ik werkte anderhalf jaar voor een baas, en besloot dat ik het zelf wel kon", kijkt Marius terug op de start van zijn bedrijf.

"Ik wilde zelf bepalen hoe het moest en de verantwoordelijkheid daarvoor dragen." In 2001 kwam Peter in de zaak. "Wij hebben de mooiste baan van de wereld. We vliegen overal heen en worden betaald om nieuwsgierig te zijn en overal vanuit onze expertise wat van te vinden. We mogen de ontwikkeling van een bedrijf meemaken en kunnen daar met onze kennis een bijdrage aan leveren."

## Maatpak

Wat KAP doet is namelijk veel meer dan alleen het 'standaard 9001'tje of vca'tje'. Marius vergelijkt het graag met een kledingwinkel. Ondernemers kunnen bij de heren aankloppen voor een confectie spijkerbroek, maar ook voor een tot op de millimeter nauwkeurig aangemeten maatpak. De twee kunnen zo'n beetje iedere vraag rond certificeren, opleiden, kwaliteit, veiligheid en milieu beantwoorden. Zowel voor zzp'ers, mkb'ers als multinationals. Ze kijken met al hun kunde en een frisse, onafhankelijke blik naar de onderneming. Ze worden niet gehinderd door bedrijfsblindheid en doorgronden de organisatie in korte tijd. "Het is onze taak om eventuele omissies in het bedrijfsproces te signaleren, zodat je risico's minimaliseert en voldoet aan je certificeringen", zegt Peter. Belangrijk, omdat diverse opdrachtgevers bepaalde certificeringen eisen en hier bij aanbestedingen op selecteren. Daarnaast kijken ook schade- en verzuimverzekeraars naar hoe je de zorgtaak op het gebied van kwaliteit, veiligheid en milieu invult. "Als er iets mis gaat, moet je aan kunnen tonen dat je processen goed zijn geborgd", besluiten Peter en Marius.

De twee kennen door hun jarenlange ervaring alle voorbeelden; zowel de goede als de slechte. Daardoor zijn ze een vraagbaak voor hun klanten. Ondernemers bellen KAP wanneer ze antwoord zoeken op veiligheidsvraagstukken, maar ook als ze even willen sparren over het optuigen van een projectorganisatie, over internationaal zakendoen, of wanneer er een ongeval heeft plaatsgevonden. In dat laatste geval staan Marius en Peter er direct.

## Koppijn

"Ondernemers zeggen vaak dat ze koppijn krijgen van veiligheid en kwaliteit, omdat het alleen maar geld kost. Ze vinden veiligheid wel heel duur", zegt Marius. "Totdat er een keer een ongeval plaatsvindt. Dan kom je erachter dat veiligheid stukken >>>

"Als er iets mis gaat, moet je aan kunnen tonen dat je processen goed zijn geborgd"



>>> goedkoper is dan een ongeval." Het klinkt wellicht wat wrang en kort door de bocht, maar het is wel de realiteit. "Wat ons werk oplevert is moeilijk uit te drukken in harde euro's. Als je kijkt naar de risico's die je loopt wanneer je je veiligheid niet op orde hebt, dan gaat het als het tegenzit niet meer over euro's maar over een mensenleven of de continuïteit van je onderneming."

#### Bureaucratisch proces

Het beeld dat een adviesbureau binnen halen alleen maar meer papierwerk oplevert, helpen Marius en Peter graag uit de wereld. "Bij ons beland je niet in een bureaucratisch proces met allerlei procedures, handboeken en aftekenlijstjes. Dat hoeft écht niet. Wij kunnen het juist heel veel makkelijker, flexibeler, praktischer en efficiënter maken. Wij ontzorgen in alle opzichten bij de implementatie van regels." Zo ontwikkelt KAP op dit moment een app waarmee bedrijven inzicht krijgen in hun primaire processen en zo beter kunnen sturen.

#### Onnodige paniek

Een adviesbureau inschakelen kan ook veel werk schelen, zo bleek vorig jaar nog met de invoering van de AVG. "Soms raken bedrijven in paniek. Ze horen hoe hoog de boetes zijn en maken vervolgens kosten voor niet noodzakelijke maatregelen die veel verder gaan dan nodig is. Wij kunnen ondernemers hiervoor behoeden."

De mannen van KAP gaan graag bij ondernemingen langs om veiligheid, kwaliteit en milieu in kaart te brengen en te komen met een gedegen plan van aanpak. Ze houden daarbij rekening met de bedrijfscultuur. Wil de ondernemer alleen het hoogst noodzakelijke doen of wil hij veel verder gaan? Wil het bedrijf de implementatie zelf doen en KAP enkel inschakelen voor een jaarlijkse check, of willen ze het compleet outsourcen bij KAP?

#### Opleidingen

Wanneer blijkt dat de opleidingen van medewerkers niet op orde zijn, springt KAP ook in. Het adviesbureau heeft in Werkendam namelijk een volwaardig opleidingscentrum met examenfaciliteiten voor alle vca- en veiligheidsgerelateerde opleidingen. Van een heftruck- of hoogwerkerdiploma tot een bhv-training voor een team. Zowel particulieren als zzp'ers en grote ondernemingen kloppen hiervoor aan bij KAP, evenals de gemeente Altena. Daar zijn Marius en Peter best trots op. Ze willen graag nog veel meer in Altena werken. Of het nu een opleiding is, het veiligheidskundig ondersteunen van een groot project of begeleiding bij het halen van certificaten. Marius: "Sommige ondernemers willen zo'n traject helemaal zelf begeleiden, ze kennen immers hun bedrijf als geen ander. Maar wanneer je veel van vlees weet, ben je geen hartchirurg. Zo is het ook in onze branche. Ondernemers zijn goed in hun vak, wij verstaan óns vak. Wanneer je dat samenbrengt, sta je sterk."



"Wij ontzorgen in alle opzichten bij de implementatie van regels"